Persondatapolitik

Persondatapolitik
Version 43, 9.11.2026 11:07

Tekst & Node ("Organisationen")
Kalvebod Brygge 45, 3. tv
1560 København V
DK
CVR: 18463504

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies
3. Typer af personoplysninger som behandles
4. Formål med behandlingen af personoplysninger
5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger
6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger
7. Sletning og opbevaring af personoplysninger
8. Dine rettigheder
9. Ændringer til denne politik
10. Kontakt

1. Indledning

I denne persondatapolitik (”**Politikken**”) beskrives, hvordan Tekst & Node (”**os**”, ”**vi**” eller ”**vores**”) behandler og beskytter personoplysninger fra eksterne interessenter. Denne politik er relevant for dig at læse, såfremt du er rettighedshaver, kunde, leverandør, modtager af nyhedsbrev, potentiel kunde eller en øvrig interessent.

Politikken omfatter også behandling af personoplysninger i forbindelse med vores digitale platforme, herunder vores hjemmesider, www.tekstognode.dk og www.fairlicens.dk, samt vores anvendelse af digitale systemer til administration af kunde- og interessentrelationer, herunder CRM-systemet HubSpot, vores nyhedsbrevsplatform Brevo og analyseværktøjet Piwik Pro.

Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) (”**GDPR**”) og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

Ved besøg på vores hjemmesider, www.tekstognode.dk og www.fairlicens.dk, kan personoplysninger blive indsamlet og behandlet ved brug af cookies og lignende teknologier.

Vi anvender bl.a. webanalyseværktøjet Piwik PRO til at analysere brugen af vores hjemmeside, forstå brugernes adfærd og forbedre brugeroplevelsen.

Vi indsamler derudover oplysninger om brugernes adfærd på vores hjemmesider ved hjælp af marketingcookies. Disse data bruger vi til at vise personlige og relevante annoncer (retargeting) på andre platforme.

Indsamling og behandling sker i overensstemmelse med gældende regler om cookies og behandling af personoplysninger. Hvor det er nødvendigt efter gældende lovgivning, sker indsamling og behandling på baggrund af samtykke via vores cookie- og samtykkeløsning.

Information om denne behandling kan findes på vores hjemmesider:

www.tekstognode.dk/cookies og www.fairlicens.dk/cookies

3. Typer af personoplysninger som behandles

3.1 Almindelige personoplysninger

Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi behandler personoplysninger om rettighedshavere som led i vores forvaltning af ophavsrettigheder på tekst- og nodeområdet. Dette omfatter også billeder anvendt i sammenhæng med tekst.

Vi behandler personoplysninger om kontaktpersoner hos vores kunder, potentielle kunder, leverandører og øvrige interessenter som led i opfyldelsen af vores aftaleforhold.

Derudover behandler vi dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmesider, eller når du afgiver personoplysninger til os skriftligt, ved personlig kontakt, via formularer på vores hjemmesider eller via vores online selvbetjeningssystem.

• RETTIGHEDSHAVERE •

Vi indsamler og behandler personoplysninger om både danske og udenlandske rettighedshavere. Hvilke oplysninger der behandles, og hvem de videregives til, afhænger af rettighedshaverens nationalitet.

Der behandles personoplysninger om børn, når dette er nødvendigt for rettighedshåndtering og udbetaling af vederlag. Behandlingen er baseret på den relevante behandlingshjemmel efter GDPR og sker med behørigt hensyn til børns særlige beskyttelsesbehov. Oplysningerne anvendes udelukkende til administration af rettigheder og udbetaling af vederlag.

•• Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland
Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, nationalitet, fødselsdato, erhvervsmæssig stilling, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, værksoplysninger og evt. oplysninger om dødsdato, arvinger eller befuldmægtigede.

I forbindelse med udbetaling af vederlag indsamler og behandler vi oplysninger om CPR-nummer og Tax Identification Number (TIN).

•• Rettighedshavere ikke-hjemmehørende i Danmark og Grønland
Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, nationalitet, fødselsdato, erhvervsmæssig stilling, e-mailadresse, værksoplysninger og evt. oplysninger om dødsdato.

Vi indsamler som udgangspunkt ikke kontakt- og udbetalingsoplysninger om udenlandske rettighedshavere. Det sker kun i de tilfælde, hvor udenlandske rettighedshavere selv ønsker at modtage vederlag direkte fra os og ikke via vores udenlandske søsterselskaber. I disse tilfælde gælder samme retningslinjer som for rettighedshavere hjemmehørende i Danmark.

• KUNDER •
Vi indsamler og behandler oplysninger som navn, erhvervsmæssig stilling, telefonnummer, e-mailadresse og arbejdsplads samt oplysninger om kontakt og interaktion ved udsendelse af e-mailmarketing.

• POTENTIELLE KUNDER/LEADS •
Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, erhvervsmæssig stilling, telefonnummer, e-mailadresse og arbejdsplads. Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbreve eller anden elektronisk markedsføring, behandler vi desuden oplysninger om modtagelse af vores e-mails, herunder åbninger, klik på links og afmeldinger.

• LEVERANDØRER •
Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, erhvervsmæssig stilling, telefonnummer, e-mailadresse, arbejdsplads og CPR-nummer.

• ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE •
Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, erhvervsmæssig stilling, telefonnummer, e-mailadresse og arbejdsplads.

• SÆRLIGT OM ABONNENTER PÅ TEKST & NODES NYHEDSBREV •
Vi indsamler oplysninger om abonnentens navn og e-mailadresse på baggrund af samtykke. Oplysningerne er nødvendige for at kunne udsende nyhedsbrevet. Oplysningerne opbevares krypteret af nyhedsbrevsplatformen Brevo og kan tilgås af os, indtil abonnenten aktivt afmelder sig nyhedsbrevet, eller indtil nyhedsbrevet ikke længere udkommer. Herefter slettes oplysningerne.

Ved tilmelding til nyhedsbrevet indsamles oplysninger om abonnentens onlineadfærd i forbindelse med modtagelse af nyhedsbrevet. Disse oplysninger anvendes udelukkende redaktionelt til at tilrettelægge og planlægge kommende indhold til nyhedsbrevet. Indsamling af data om abonnentens onlineadfærd sker på baggrund af abonnentens samtykke. Ved afgivelse af samtykke oplyses abonnenten om brugen af spypixels, der anvendes af Brevo. Vi tilgår oplysningerne via Brevo, og de er begrænset til at omfatte information om, hvorvidt abonnenten åbner nyhedsbrevet, samt hvilke artikler abonnenten klikker på. Oplysninger om adfærd genereret ved brug af spypixels opbevares krypteret, indtil abonnenten aktivt afmelder sig nyhedsbrevet, eller til nyhedsbrevet ikke længere udkommer. Herefter slettes oplysningerne.

Vi videregiver ovennævnte oplysninger til vores samarbejdspartner Peytz, som varetager integrationen af Brevo på vores hjemmeside.

Vi videregiver desuden ovennævnte oplysninger til vores nyhedsbrevsplatform, Brevo. Brevos servere er placeret inden for EU's grænser, og der sker ikke dataudveksling med oversøiske lande. Brevo anvender dog ikke-EU-baserede supportafdelinger til at supportere deres kunder, men de har ikke adgang til abonnenters oplysninger eller data om deres onlineadfærd.

Abonnenter kan til enhver tid trække deres samtykke tilbage. Ved tilbagetrukket samtykke ophører vi med at udsende nyhedsbrevet til abonnenten og sletter alle oplysninger og data, som beskrevet ovenfor. Tilbagetrækningen påvirker alene den fremadrettede behandling af de indsamlede personoplysninger og dermed ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagetrækningen heraf.

• SÆRLIGT OM VORES CRM-SYSTEM TIL KUNDER, POTENTIELLE KUNDER OG BRUG AF HUBSPOT •
Vi anvender HubSpot som CRM- og marketingplatform til administration af kundeforhold, kommunikation med kunder og potentielle kunder samt udsendelse af information om vores ydelser, arrangementer, webinarer, tilbud og nyheder.

For kunder indsamler og behandler vi oplysninger som navn, erhvervsmæssig stilling, telefonnummer, e-mailadresse, arbejdsplads samt oplysninger om vores dialog og samarbejde. Oplysningerne anvendes til administration af kundeforholdet, løbende kommunikation og planlægning af relevante aktiviteter og opfølgninger.

For potentielle kunder indsamler og behandler vi tilsvarende oplysninger, når de registrerer sig til et webinar, downloader materiale, udfylder kontaktformularer, tilmelder sig markedsføring eller på anden måde anmoder om at modtage information fra os. Oplysningerne anvendes til at håndtere henvendelsen, administrere samtykker og udsende relevant information om vores aktiviteter, ydelser, tilbud og nyheder.

Hvis en kunde eller potentiel kunde har givet samtykke til at modtage elektronisk markedsføring, behandler vi oplysninger om samtykket samt oplysninger om modtagelse af vores e-mails. Dette kan omfatte information om, hvorvidt en e-mail er åbnet, hvilke links der klikkes på, tilmelding til arrangementer og webinarer samt anden interaktion med vores kommunikation. Oplysningerne anvendes til at administrere samtykker, dokumentere markedsføringssamtykker og tilpasse indholdet af vores kommunikation, så den opleves som relevant for modtageren.

Markedsføringsaktiviteter kan bl.a. ske gennem automatiserede e-mailforløb og kommunikationsflows, som udsendes på baggrund af samtykke og følger planlagte aktivitets- og kommunikationsforløb. Det kan fx være invitationer til webinarer, information om nye ydelser, fagligt indhold, tilbud eller anden relevant information.

Oplysningerne opbevares i HubSpot, som fungerer som databehandler for os. HubSpot behandler derved oplysningerne på vores vegne med henblik på CRM-administration, håndtering af samtykker, udsendelse af e-mails, registrering af kommunikation og analyse af modtagernes interaktion med udsendt materiale.

HubSpot anvendes desuden til registrering, opbevaring og administration af markedsføringssamtykker samt dokumentation for afgivelse og eventuel tilbagetrækning af sådanne samtykker.

Oplysningerne beskyttes ved tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med den indgåede databehandleraftale.

Vi opbevarer oplysningerne, så længe det er nødvendigt for at administrere kundeforholdet eller den løbende dialog med den potentielle kunde, eller så længe et markedsføringssamtykke er aktivt. Når oplysningerne ikke længere er nødvendige til disse formål, eller når et samtykke trækkes tilbage, slettes eller anonymiseres oplysningerne i overensstemmelse med vores interne sletteprocedurer.

Kunder og potentielle kunder kan til enhver tid trække deres samtykke til elektronisk markedsføring tilbage. Ved tilbagetrækning af samtykket ophører vi med at udsende markedsføringsmateriale til den pågældende. Tilbagetrækningen påvirker alene vores fremadrettede behandling af personoplysninger baseret på samtykket og påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget forud for tilbagetrækningen.

3.2 Følsomme personoplysninger

Vi kan efter omstændighederne, og hvor dette er strengt relevant og nødvendigt, behandle særlige kategorier af personoplysninger (også kaldet "følsomme personoplysninger") om dig. Disse personoplysninger omfatter:

- Oplysninger om en persons religiøse eller filosofiske overbevisning
- Oplysninger om en persons fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Oplysninger om en persons politiske tendenser eller overbevisning

Vi indsamler og behandler udelukkende følsomme personoplysninger, såfremt disse tydeligt er offentligt tilgængelige og nødvendige for at sikre entydig og korrekt identifikation af rettighedshavere og dermed undgå navneforveksling. Dette sker i henhold til persondataforordningens artikel 14, stk. 5.

3.3 Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og, hvor det er relevant, fra offentligt tilgængelige, eksterne kilder.

• RETTIGHEDSHAVERE •

•• Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland
Personoplysninger indsamles via indberetninger fra kunder, opslag i nationale og internationale bibliografiske databaser, forespørgsler hos medforfattere og forlag samt ved søgning i offentligt tilgængelige kilder på internettet.

I forbindelse med afklaring af arveforhold og korrekt udbetaling af vederlag indhenter vi i visse tilfælde oplysninger fra Skifteretten, bobestyrere og befuldmægtigede.

Vi modtager desuden oplysninger fra vores udenlandske søsterselskaber, som vi har indgået bilaterale aftaler med, og fra organisationer, som vi forestår udbetalinger af vederlag for.

Oplysninger om CPR-nummer er afgivet af den enkelte rettighedshaver selv. Det sker gennem oprettelse i vores online selvbetjening eller ved fremsendelse af et tilmeldingsskema. I visse tilfælde modtager vi CPR-numre fra bobestyrere eller befuldmægtigede i forbindelse med behandling af arvesager. Dette sker for at sikre entydig og korrekt identifikation af berørte rettighedshavere.

•• Rettighedshavere ikke-hjemmehørende i Danmark og Grønland
Personoplysninger om udenlandske rettighedshavere indsamles via indberetninger fra kunder, opslag i nationale og internationale bibliografiske databaser samt ved søgning i offentligt tilgængelige kilder på internettet.

• KUNDER •
De almindelige personoplysninger, som vi indsamler fra eksterne kilder, modtages fra arbejdsgiver og/eller tredjemand samt hos offentlige myndigheder.

• LEVERANDØRER •
De almindelige personoplysninger, som vi indsamler fra eksterne kilder, modtages fra arbejdsgiver og/eller tredjemand samt hos offentlige myndigheder.

• ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE •
De almindelige personoplysninger, som vi indsamler fra eksterne kilder, modtages fra cookies ved besøg på vores hjemmeside.

• ABONNENTER PÅ NYHEDSBREVE •
Vi indsamler kun personoplysninger via samtykke ved tilmelding til vores nyhedsbrev.

Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. Formål med behandlingen af personoplysninger

Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR.

• RETTIGHEDSHAVERE •
Vi behandler personoplysninger med det formål at registrere og efterfølgende udbetale vederlag til den enkelte rettighedshaver for udnyttelse af dennes ophavsrettigheder.

• KUNDER •
Vi behandler personoplysninger med det formål at kunne foretage administration, aftalestyring og fakturering. Dertil kommer løbende kundekommunikation, herunder spørgeskemaundersøgelser, som er en del af aftaleforholdet mellem os og kunden.

Derudover behandler vi personoplysninger med det formål at kunne udsende kampagnemails, tilbudsmails eller fordelsmails til vores kunder, som en del af en bred e-mailmarketingstrategi.

Hvis behandlingen sker med henblik på markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, tilbud eller anden kommerciel kommunikation, sker dette alene på baggrund af et gyldigt samtykke, hvor dette kræves efter gældende lovgivning.

• POTENTIELLE KUNDER/LEADS •
Vi behandler personoplysninger om potentielle kunder med henblik på at kunne besvare henvendelser, følge op på interesse for vores ydelser, udarbejde tilbud, etablere nye kundeforhold samt kommunikere relevant information.

Derudover behandler vi personoplysninger med det formål at kunne udsende kampagnemails, tilbudsmails eller fordelsmails til vores kunder, som en del af en bred e-mailmarketingstrategi.

Hvis behandlingen sker med henblik på markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, tilbud eller anden kommerciel kommunikation, sker dette alene på baggrund af et gyldigt samtykke, hvor dette kræves efter gældende lovgivning.

• LEVERANDØRER •
Vi behandler personoplysninger med det formål at kunne foretage aftalestyring, herunder indkøb, fakturabetaling og levering af serviceydelser.

• ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE •
Vi behandler personoplysninger ved henvendelser og besøg på vores hjemmeside. Formålet er dokumentation og statistik.

• ABONNENTER PÅ NYHEDSBREVE •
Vi indsamler personoplysninger ved tilmelding til vores nyhedsbrev. Formålet er at kunne sende et nyhedsbrev til interesserede.

5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

5.1 Almindelige personoplysninger

Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- Samtykke
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt
- Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning (eksempelvis bogføringsloven)

5.2 Følsomme personoplysninger

Når det er relevant og strengt nødvendigt, behandles følsomme personoplysninger (de "særlige kategorier af personoplysninger") angivet i GDPR, artikel 9, stk. 1. I så fald vil behandlingen kun ske, hvis dette er tilladt efter GDPR, artikel 9, stk. 2 til 4, herunder i følgende tilfælde:

- Behandlingen vedrører udelukkende personoplysninger, som er offentligt tilgængelige.

6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Vi videregiver kun personoplysninger, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din eller dataansvarliges konktete anmodning.

Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere:

- Banker (eksempelvis i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger, mv.)
- Databehandlere
- Leverandører
- Samarbejdspartnere
- SKAT (eksempelvis i forbindelse med bogføring mv.)

• RETTIGHEDSHAVERE •

•• Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland
Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

Vi videregiver nødvendige oplysninger om billedautorer til VISDA (Visuelle rettigheder i Danmark). Formålet med videregivelsen er rettighedshåndtering, herunder udbetaling af vederlag, på billedkunstområdet.

I det omfang personoplysninger overføres til modtagere uden for EU/EØS i forbindelse med udbetaling af vederlag til udenlandske bankkonti, sker dette alene på grundlag af et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, herunder EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller et gyldigt tilstrækkelighedsgrundlag.

Ved henvendelser om personlige forhold, skal rettighedshaveren identificere sig med sit fulde navn, adresse og fødselsdato. Vi videregiver udelukkende oplysninger om rettighedshaverens egne forhold.

Ved henvendelser fra pårørende, der ønsker oplysninger om ægtefælle eller andre, skal der som udgangspunkt foreligge gyldig fuldmagt fra rettighedshaveren. Fuldmagtsgiveren kan til enhver tid trække sin fuldmagt tilbage.

Ved enkeltstående forespørgsler fra tredjemand kan vi videregive kontaktoplysninger om en rettighedshaver, når vi vurderer, at forespørgslen er relevant for rettighedshaverens professionelle virke og har et legitimt formål, fx i forbindelse med anmodning om tilladelse til brug af et værk eller kontakt vedrørende rettigheder. Videregivelsen begrænses til de oplysninger, der er nødvendige til formålet. Rettighedshavere kan kontakte os på tlf. 35 44 14 93, hvis man ikke ønsker, at vi videregiver oplysninger til tredjemand.

• • Rettighedshavere ikke-hjemmehørende i Danmark og Grønland
Oplysninger om udenlandske rettighedshavere videregives i nødvendigt omfang til vores udenlandske søsterselskaber og samarbejdsorganisationer, der administrerer og forvalter ophavsret og beslægtede rettigheder. Dette sker på baggrund af indgåede bilaterale aftaler og alene med henblik på udbetaling af vederlag.

Vi videregiver nødvendige oplysninger om billedautorer til VISDA (Visuelle rettigheder i Danmark). Formålet med videregivelsen er rettighedshåndtering, herunder udbetaling af vederlag, på billedkunstområdet.

• KUNDER •
Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

• LEVERANDØRER •
Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

• ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE •
Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

• SÆRLIGT OM SAMARBEJDSPARTNERE TIL MARKEDSFØRING OG ANALYSE •
Vi anvender en ekstern samarbejdspartner til at bistå med markedsføring samt rapportering og analyse af vores markedsføringsaktiviteter og kampagner.

I forbindelse med dette samarbejde kan relevante personoplysninger behandles, herunder kontaktinformationer, oplysninger om interaktioner og oplysninger relateret til markedsføring og digitale platforme.
Behandlingen sker på baggrund af:

- dit samtykke, hvor du har accepteret markedsføring og relateret behandling af dine personoplysninger
- eksisterende kundeforhold, hvor behandlingen er nødvendig for at følge op på og udvikle vores legitime interesse i eksisterende kundeforhold, udvikle vores ydelser og evaluere effekten af vores markedsføringsaktiviteter.

Vi har indgået en databehandleraftale med samarbejdspartneren, som sikrer:

- at personoplysninger alene behandles efter vores instruks
- at behandlingen sker til klart definerede formål
- at adgangen til oplysninger er begrænset til relevante personer
- at der anvendes passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Vi følger løbende op på, at samarbejdspartneren overholder gældende databeskyttelseslovgivning.

• ANDRE EKSTERNE SAMARBEJDSPARTNERE •

Vi benytter fra tid til anden eksterne enheder som leverandører til at bistå os med leveringen af vores ydelser. De eksterne leverandører vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre gældende lovgivning tillader en sådan videregivelse og behandling.

Når de eksterne parter fungerer som databehandlere, sker behandlingen altid på grundlag af en databehandleraftale i overensstemmelse med kravene i GDPR.

Når de eksterne parter fungerer som dataansvarlige, sker behandlingen af personoplysninger i overensstemmelse med de eksterne parters privatlivspolitik samt de relevante behandlingsgrundlag, som de eksterne parter er forpligtet til at oplyse om, medmindre gældende lovgivning tillader andet.

6.1 Overførsler uden for EU og EØS

Vi overfører personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, når dette er nødvendigt for leveringen af vores tjenester eller som led i brugen af databehandlere og samarbejdspartnere.

Vi overfører personoplysninger til følgende lande på grundlag af Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser efter artikel 45:

- Canada
- Schweiz
- Storbritannien
- USA (gælder kun ved Data Privacy Framework-certificerede modtagere)

Der sikres således et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau gennem lovgivning eller andre foranstaltninger.

6.2 Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om vores brug af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, herunder datterselskaber, eller overførsel af oplysninger til tredjelande, kan du kontakte os for yderligere information eller dokumentation for vores behandlingsgrundlag for sådanne overførsler.

7. Sletning og opbevaring af personoplysninger

Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af bl.a. bogføringslovens bestemmelser.

Oplysninger behandlet i vores CRM-system, HubSpot, opbevares alene så længe, det er nødvendigt for de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, herunder administration af kunde- og potentielle kunderelationer, opfølgning på henvendelser, tilbudsgivning og kommunikation.

Oplysninger, der behandles på baggrund af samtykke til markedsføring, slettes eller anonymiseres, når samtykket tilbagekaldes, medmindre vi har et andet lovligt grundlag for fortsat behandling.

Oplysninger indsamlet gennem analyseværktøjer som Piwik PRO opbevares i overensstemmelse med de fastsatte opbevaringsperioder for de enkelte behandlinger og i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at at kontakte os på

den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

8. Dine rettigheder

Som registreret person har du en række rettigheder:

1. Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
2. Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
3. Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
4. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplys-ninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
5. Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
6. Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
7. Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
8. Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
9. Du kan altid klage til Datatilsynet.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på www.datatilsynet.dk.

9. Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

10. Kontakt

Du er velkommen til at kontakte os på nedenstående e-mailadresse, hvis du:

- er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen.
- har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik.
- ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder kan vi kontaktes på mail: persondata@tekstognode.dk eller tlf. +45 35 44 14 02